



Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met RK Computer Service betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door RK Computer Service expliciet van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.4 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is kosteloos te verkrijgen via de website of kan indien gewenst aan U worden toegestuurd.

1.5 RK Computer Service behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2: Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Alle door RK Computer Service gedane aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welk vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

2.3 De door RK Computer Service verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan eventuele wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

2.4 RK Computer Service behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of zekerheidsstelling te verlangen.

2.5 Een overeenkomst komt tot stand nadat RK Computer Service een opdracht schriftelijk, telefonisch of per email heeft bevestigd of nadat RK Computer Service met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de afnemer daartegen binnen drie werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.

2.6 Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden RK Computer Service slechts voor zover zij door RK Computer Service schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3: Opdracht

3.1 De afnemer is ten opzichte van RK Computer Service volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht bindt de afnemer.

3.2 RK Computer Service biedt de afnemer de mogelijkheid om opdrachten telefonisch of per email te plaatsen. Telefonische opdrachten dienen eventueel per email te worden bevestigd. Bij gebreke van deze bevestiging, is RK Computer Service gerechtigd te vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en draagt de afnemer alle verantwoordelijkheid ter zake. RK Computer Service behoudt zich ter zake alle rechten voor.

Artikel 4: Prijzen

4.1 De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op contante betaling en levering van RK Computer Service; inclusief BTW; in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie.

4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbiedingen bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is RK Computer Service gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, ongeacht of de wijziging voor RK Computer Service al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Een dergelijke prijsverhoging geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5: Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door storting of overmaking op de door RK Computer Service aangewezen bankrekening binnen 10 dagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van RK Computer Service vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

5.2 Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen ook al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.3 Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn en heeft RK Computer Service, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht te harer keuze aan de afnemer over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende de op dat moment geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 1,5 % per maand waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan RK Computer Service verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt bepaald op 15% van de hoofdsom, met een minimum van €175,-.

Artikel 6: Risico en Transport

6.1 RK Computer Service bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de afnemer. RK Computer Service is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten indien en voor zover RK Computer Service zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

6.2 RK Computer Service is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van RK Computer Service totdat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

7.2 De afnemer mist het recht de door RK Computer Service geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

7.3 In geval de afnemer enige verplichting, voortvloeiend uit de rechtsverhouding met RK Computer Service, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is RK Computer Service gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van RK Computer Service tot het vorderen van kosten van schade en interesten.

7.4 De afnemer is gehouden als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zonder dat deze beschadigd, defect of onbruikbaar zijn geworden, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 8: Termijn en Levering

8.1 Alle door RK Computer Service genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan RK Computer Service bekend waren. De maximale levertijd zal 30 dagen bedragen tenzij anders overeengekomen. Bij het niet kunnen leveren binnen de geldende levertermijn heeft de consument het recht om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd met de verkoper overeen te komen. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaagd, onverminderd hetgeen hierna is bepaald omtrent overmacht.

8.2 Indien de aflevering wordt vertraagd door overmacht, waaronder in ieder geval begrepen wordt in- en exportbelemmeringen, transportmoeilijkheden, wanprestaties door toeleveranciers van RK Computer Service, is RK Computer Service gerechtigd de leveringstermijn te verlengen na goedkeuring van de consument, danwel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

8.3 Af te leveren zaken worden, indien nodig, vervoerd voor rekening en risico van de koper, tenzij levering franco en inclusief verzekering is overeengekomen.

8.4 Annulering van orders kan alleen na schriftelijke bevestiging van RK Computer Service. In geval van annulering van de opdracht door de afnemer heeft RK Computer Service het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de goederen in rekening te brengen, onverkort het recht van RK Computer Service op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.

8.5 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag RK Computer Service de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is RK Computer Service gerechtigd, indien nodig, deze afzonderlijk te factureren.

8.6 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de afnemer beschikbaar zijn, doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

8.7 Tenzij anders overeengekomen, vindt levering plaats vanaf de huisvesting van RK Computer Service. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.

Artikel 9: Garantie

9.1 De garantie met betrekking tot de door RK Computer Service geleverde zaken beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie.

9.2 RK Computer Service geeft geen garantie op normale slijtage van onderdelen. De garantie is niet van toepassing, c.q. vervalt indien koper zonder toestemming van RK Computer Service de verzegeling van systemen verbroken heeft en werkzaamheden aan de geleverde zaken heeft verricht of laten verrichten, de zaken ondeskundig heeft gebruikt, verkeerd heeft aangesloten of slecht heeft onderhouden, danwel onderdelen in of aan de geleverde zaken heeft aangebracht zonder voorafgaande toestemming van RK Computer Service.

9.3 RK Computer Service is niet verantwoordelijk voor het verlies van gegevens die opgeslagen zijn op harddisks, floppy disks of andere opslagmedia.

9.4 Op software gerelateerde reparaties kan geen garantie gegeven worden.

9.5 Door reparatie en/of vervanging zal de garantietermijn alleen opnieuw gaan lopen voor het vervangende onderdeel. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 30 dagen.

9.6 De afnemer is verplicht de zaken direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde zaken worden door RK Computer Service slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 werkdagen na levering telefonisch of per email aan RK Computer Service kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de omschrijving van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

9.7 Het indienen van klachten geeft de afnemer niet het recht de betaling van de koopprijs op te schorten, danwel de overeenkomst te ontbinden.

9.8 Indien een klacht gegrond bevonden wordt, zal RK Computer Service, indien de gebreken zijn ontstaan binnen een jaar na datum aflevering, de gebreken kosteloos herstellen, doch slechts indien deze een gevolg zijn van een gebrekkige constructie of afwerking of van gebruik van slecht materiaal. Geldend indien er sprake is van een hardware component aangekocht bij RK Computer Service en in het geval toeleverancier geen andere garantievoorwaarden biedt.

9.9 De afnemer is verplicht om voor garantie in aanmerking komende zaken compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking franco te retourneren aan RK Computer Service, danwel bij RK Computer Service aan te bieden, tenzij anders is overeengekomen of bepaald is door garantievoorwaarden van leverancier. De retourzending dient uiterlijk op de 14e dag na aflevering van het product in kwestie in het bezit van RK Computer Service te zijn. De terug te zenden producten dienen voldoende te zijn gefrankeerd. Het risico van verzending en het bewijs daarvan berusten bij afnemer.

9.10 Kosten die voor RK Computer Service zijn ontstaan met niet gegronde klachten, danwel betreffende zaken waarvan de garantietermijn is verstreken, zullen volledig voor rekening van de koper worden gebracht.

9.11 Vervangen zaken danwel onderdelen worden eigendom van RK Computer Service.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 RK Computer Service is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van RK Computer Service. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.) gegevensverlies of vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.2 RK Computer Service is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan de afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan RK Computer Service toerekenbare opzet of grove schuld.

10.3 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door RK Computer Service geleverde goederen, is RK Computer Service niet aansprakelijk.

10.4 De afnemer vrijwaart RK Computer Service en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiele en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door RK Computer Service geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van RK Computer Service en/of door haar ingeschakelde derden.

10.5 De aansprakelijkheid van RK Computer Service uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

Artikel 11: Toepasselijkheid

11.1 Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zullen voor zover de wet zulks toelaat, worden beslist door de absoluut bevoegd rechter.

Artikel 12: Software

12.1 Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de afnemer uitdrukkelijk de voorgenoemde voorwaarden. De afnemer, die de toepasselijkheid van de voorgenoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de afnemer telefonisch of per email aan RK Computer Service gemeld dient te worden.

Artikel 13: Overige bepalingen

13.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

13.2 De koper van diensten/goederen van RK Computer Service geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, voor eigen gebruik van RK Computer Service.

Artikel 14: Deponering Algemene Voorwaarden

14.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponiseerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond.

Neer, 15-11-2007